HP Photosmart C5100 All-in-One series

ベーシック ガイド

HP Photosmart C5100 All-in-One series

ベーシック ガイド

出版番号:Q8211-90244

Hewlett-Packard 社の告知

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限られます。ここに記載の何ものも、追加保証を構成すると解釈されるものではありません。HP は、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねます。

目次

1 安全に関する注意事項

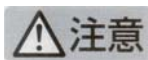
安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

⚠警告	指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。
⚠注意	指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

⚠警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i

指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

2 HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使用すれば、コピー作成、文書スキャン、写真印刷などの操作をメモリ カードからすばやく簡単に実行できます。HP All-in-One に備わった機能の多くは、コンピュータを使わなくてもコントロール パネルから直接利用することができます。

注記　本ガイドには、基本操作やトラブルシューティングに関する説明と、HP サポートの連絡先やサプライ品の注文についての情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、あらゆる機能についての詳細な情報が記載されています。詳細については、オンスクリーン ヘルプの利用を参照してください。

写真の印刷

HP All-in-One にはメモリ カード スロットがあるので、スロットにメモリ カードを挿入すれば、写真をコンピュータにアップロードしなくてもすぐに写真の印刷と編集を開始できます。また、HP All-in-One が USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに転送して、印刷、編集、共有を行うこともできます。

コンピュータからの印刷

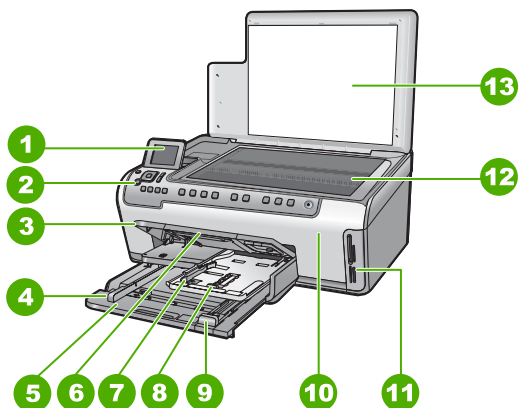
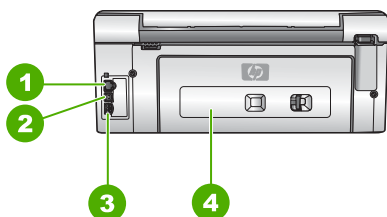
HP All-in-One は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

コピー

HP All-in-One を使用すると、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーをさまざまな種類の用紙で作成できます。原稿のサイズを特定の用紙サイズに合わせて拡大/縮小したり、コピーの濃淡を調整したり、特別なコピー機能を使用してフチ無しコピーなど、写真の高品質コピーを作成したりすることもできます。

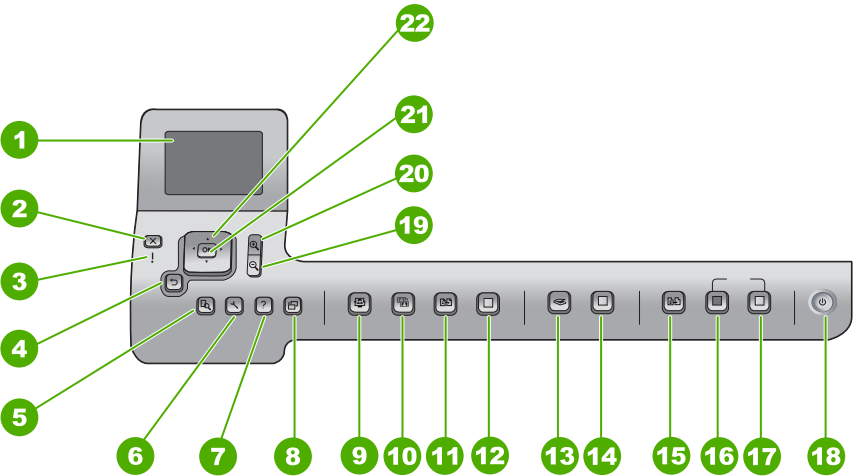
スキャン

スキャンとは、コンピュータで使用できるように、文字や写真を電子的な形式に変換するプロセスのことです。HP All-in-One にセットできれば、ほとんど何でもスキャンできます (写真、雑誌の記事、文字文書など)。

HP All-in-One 各部の説明

番号	説明
1	カラー グラフィック ディスプレイ (またはディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	排紙トレイ (上げた状態)
4	メイン 給紙トレイの横方向用紙ガイド
5	メイン 給紙トレイ (給紙トレイ)
6	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
7	フォト トレイの横方向および縦方向用紙ガイド
8	フォト トレイ
9	メイン 給紙トレイの縦方向用紙ガイド
10	プリント カートリッジ アクセスドア
11	メモリ カード スロット
12	ガラス板
13	原稿押さえ

番号	説明
1	Ethernet ポート
2	USB ポート
3	電源コネクタ *
4	後部アクセスドア

*　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロール パネルの機能について説明します。

番号	名称および説明
1	カラー グラフィック ディスプレイ (またはディスプレイ) : メニュー、写真、およびメッセージを表示します。ディスプレイは、見やすい位置にくるように角度を調整できます。
2	**キャンセル** : 現在の操作を中止し、メイン画面に戻ります。
3	注意ランプ : 問題が発生したことを示します。ディスプレイに詳細情報が表示されます。
4	戻るボタン : ディスプレイの前の画面に戻ります。
5	**プレビュー** : コピーまたは写真ジョブのプレビューを表示します。

(続き)

番号	名称および説明
6	セットアップ ：レポートを生成し、ファクスとネットワーク設定の変更、ツールと基本設定へのアクセスに使用する [セットアップ メニュー] メニューを表示します。
7	ヘルプ ：ディスプレイに [ヘルプ メニュー] が開き、各トピックの詳細を確認できます。選択したトピックによって、内容がディスプレイに表示される場合とコンピュータ画面に開く場合があります。
8	回転 ：現在表示されている写真が 90 度右回りに回転します。続けて押すと、90 度ずつ回転します。
9	Photosmart Express ：写真の印刷、保存、編集、共有を行うための [Photosmart Express] メニューが起動します。
10	写真の修正 ：これをオンにすると、表示または印刷する写真を自動的に調整します。利用できる機能には、カラー効果、写真の明度、フレーム、赤目の補正などの機能があります。 写真の修正 ボタンを押して、この機能のオフとオンを切り替えます。デフォルトで、この機能はオンに設定されています。
11	再印刷 ：写真をスキャンして印刷します。
12	フォト プリント ：メモリ カードで選択した写真を印刷します。現在選択されている写真がない場合は、ディスプレイに表示されている写真が印刷されます。アイドル状態のときに フォト プリント ボタンを押すと、[Photosmart Express] メニューが表示されます。
13	スキャン メニュー ：スキャンの送信先を指定する [スキャン メニュー] を開きます。
14	スキャン スタート ：アイドル状態から スキャン スタート ボタンを押すと、スキャンの送信先を選択するための [スキャン メニュー] が開きます。既に [スキャン メニュー] を開いている場合は、スキャン ジョブをハイライト表示された送信先に送ります。
15	コピーメニュー ：コピー枚数、用紙サイズなどコピー オプションを選択します。
16	コピー スタート - モノクロ ：モノクロ コピーを開始します。
17	コピー スタート - カラー ：カラー コピーを開始します。
18	On ： HP All-in-One のオン/オフを切り替えます。HP All-in-One の電源をオフにしていても、本体には必要最小限の電力が供給されています。電源を完全に切断するには、HP All-in-One をオフにし、電源コードを抜きます。
19	ズームアウト：ディスプレイで写真をズームアウトして全体を表示、または同時に複数の写真を表示します。

(続き)

番号	名称および説明
20	ズームイン：ズームインを押すと、ディスプレイに表示されている画像が拡大されます。このボタンは、印刷時にトリミング ボックスを調整する場合にも使用できます。
21	OK ：ディスプレイに表示されるメニュー、設定、または値を選択します。
22	指示パッド：上下左右の矢印ボタンを押して、メニュー オプション間をスクロールできます。 写真をズームインしている場合は、矢印ボタンを使って写真を動かし、印刷する特定の領域を選択することもできます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP All-in-One にインストールした HP Photosmart ソフトウェア (Windows) または HP Photosmart Mac ソフトウェア (Mac) を使用すれば、コントロール パネルからは利用できない数多くの機能にアクセスすることができます。ソフトウェアを使用すると、写真のプリントの作成やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示、共有などのソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

ソフトウェアの詳細については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

- **セットアップ ガイド**
『セットアップ ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。
セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップ ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本ガイドの トラブルシューティングとサポートを参照してください。
- **HP Photosmart ソフトウェア ツアー** (Windows)
HP Photosmart ソフトウェア のツアーは、HP All-in-One に含まれるソフトウェアの概要を対話形式で、しかも楽しみながら理解できるように構成されています。HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアを使って、写真を編集、整理、印刷する方法がわかります。
- **オンスクリーン ヘルプ**
オンスクリーン ヘルプは、HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、本『ベーシック ガイド』には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明します。詳細については、オンスクリーン ヘルプの利用を参照してください。

- **デバイスから表示するヘルプ**
  ヘルプは使用しているデバイスから直接利用でき、選択したトピックについての追加情報が得られます。
  コントロール パネルからヘルプにアクセスするには **ヘルプ** ボタンを押します。
- **Readme**
  Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。
- www.hp.com/support
  インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができますこの Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

オンスクリーン ヘルプの利用

このガイドでは、HP All-in-One の使用をすぐに開始できるように、主な機能について説明します。HP All-in-One が対応するすべての機能については、デバイス付属のオンスクリーン ヘルプをよくお読みください。

Windows コンピュータで [HP Photosmart ソフトウェア ヘルプ] にアクセスするには

1. HP ソリューション センター で、HP All-in-One のタブをクリックします。
2. **[ヘルプとサポート]** をクリックします。

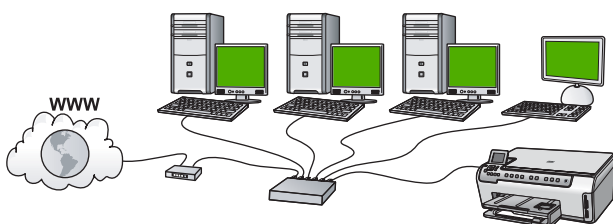
[HP Photosmart Mac ヘルプ] にアクセスするには

➔ HP Photosmart Studio で **[ヘルプ]** メニューを開き、 **[HP Photosmart Mac ヘルプ]** を選択します。
[HP Photosmart Mac ヘルプ] が表示されます。

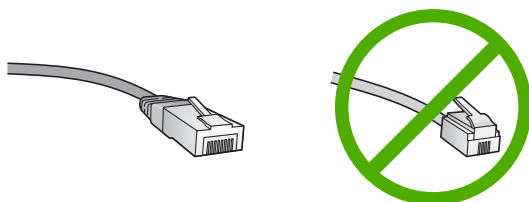
ネットワークのセットアップ

ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法とネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

有線ネットワークの設定

ここでは、HP All-in-One をルーター、スイッチ、またはハブに Ethernet ケーブルで接続してネットワーク接続用に HP All-in-One をインストールする方法について説明します。

有線ネットワークに必要なもの

HP All-in-One をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

- ❑ Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼動する Ethernet ネットワーク
- ❑ CAT-5 Ethernet ケーブル

標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。 この 2 種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコネクタが付いています。 Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネクタ) は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に 8 箇所あります。 電話ケーブルのコネクタは接触部分が 2 箇所から 6 箇所の間です。

- ❑ Ethernet 接続可能なデスクトップ、またはラップトップ コンピュータ

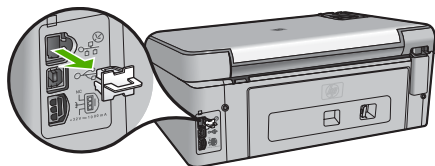
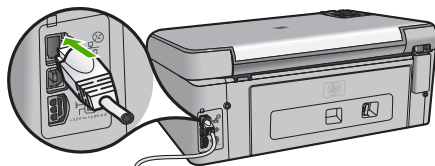
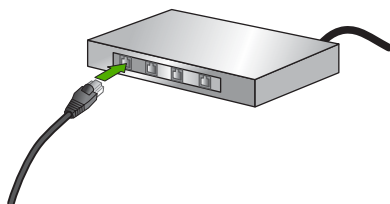
注記　HP All-in-One は 10 Mbps および 100 Mbps Eithernet ネットワークへ接続可能です。 ネットワーク インターフェース カード (NIC) の購入をお考え場合、または既にご購入済みの場合、この両方の速度で動作することを確認してください。

- ❑ ケーブルまたは DSL などのブロードバンド インターネット アクセスを推奨します。HP All-in-One から直接 HP Photosmart 共有 にアクセスする場合には、ブロードバンド インターネット アクセスが必要です。

HP All-in-One をネットワークに接続する

Ethernet ポートは、HP All-in-One の背面に装備されています。

HP All-in-One をネットワークに接続する

1. HP All-in-One の後部からイエローのプラグを抜きます。

2. HP All-in-One 背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。

3. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、スイッチの空いているポートに接続します。

4. HP All-in-One がネットワークに接続されたら、ソフトウェアをインストールします。

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP All-in-One ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP All-in-One をネットワークに接続しておいてください。

注記 1 コンピュータが一連のネットワーク ドライブに接続するよう設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。 そうしないと、インストール ソフトウェアがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

注記 2 インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスク スペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

Windows 用の HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中のアプリケーションおよびファイヤーウォールまたはウィルス検出ソフトウェアをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。
3. ファイヤーウォールに関するダイアログ ボックスが表示されたら、次のように対応してください。
   – **[インストール停止の問題]** に関する画面が表示されたら、実行中のファイヤーウォールまたはアンチスパイウェア プログラムにより HP ソフトウェアのインストールが妨害されている可能性があります。インストール中は、一時的にファイヤーウォールまたはアンチスパイウェア プログラムを無効にしてください。手順については、ファイヤーウォール付属のマニュアルを参照してください。インストールが完了したら、ファイヤーウォールまたはアンチスパイウェア プログラムをまた有効にしてください。

     注記　ファイヤーウォールまたはアンチスパイウェア プログラムを無効にした後に **[インストール停止の問題]** 画面が表示されても、インストールを引き続き実行してください。

   – **[ファイヤーウォールに関する注意]** は、Microsoft のインターネット接続用ファイヤーウォールまたは Windows ファイヤーウォールが有効であることを意味します。**[次へ]** をクリックして、セットアップ プログラムで必要なポートをオープンし、インストールを続行できるようにします。HP 提供のプログラムに対して **[Windows のセキュリティ警告]** が表示された場合、このプログラムのブロックを解除してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワーク経由で接続する]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   セットアップ プログラムがネットワーク上の HP All-in-One を探している間､**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると､**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます｡接続する HP All-in-One を選択してください。
   HP All-in-One のデバイス設定を確認するには、ネットワーク構成ページを印刷します。
6. デバイスの説明が正しい場合、**[はい、このプリンタをインストールします]** を選択します。
7. コンピュータの再起動をメッセージに合わせて行い、インストール処理を終了します。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。

8. ファイヤーウォールやウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
9. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP All-in-One へセルフテスト レポートの印刷を行います。

Mac 用の HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには

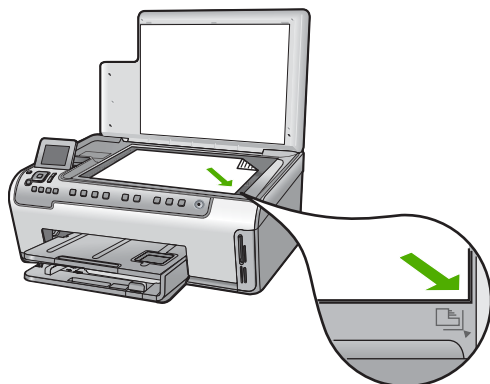
1. お使いの Mac で実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Macintosh 用の CD をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。
3. HP All-in-One の **[installer]** アイコンをダブルクリックします。
4. **[認証]** ダイアログで、お使いの Mac やネットワークへのアクセスに使用される、管理者用パスワードを入力してください。
   インストーラ ソフトウェアによって、HP All-in-One デバイスが検索されます。
5. **[HP Installer]** ダイアログで、言語と、接続する HP All-in-One を選択します。
6. 画面上の指示に従って、**[設定アシスタント]** を含む全てのインストール作業を完了してください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。
7. ネットワークへの接続を確認するには、お使いの Mac から HP All-in-One へセルフテスト レポートの印刷を行います。

原稿および用紙のセット

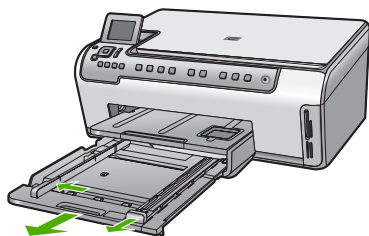
ガラス板に原稿をセットすると、最大で A4 サイズまたはレター用紙までの原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

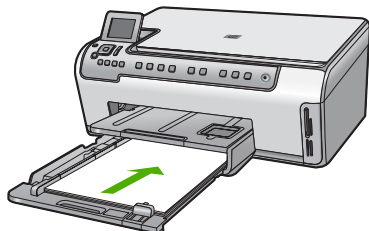
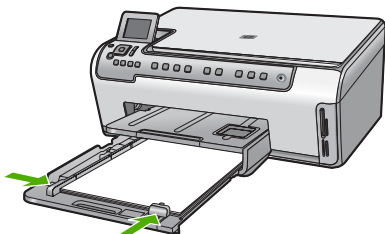
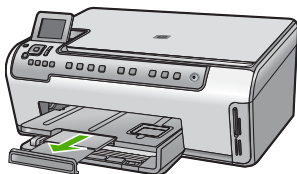
ガラス板に原稿をセットするには

1. HP All-in-One のカバーを引き上げます。
2. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。

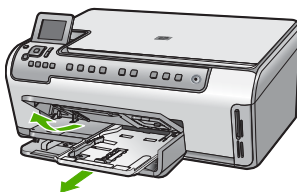
   ヒント　原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。

3. カバーを閉じます。

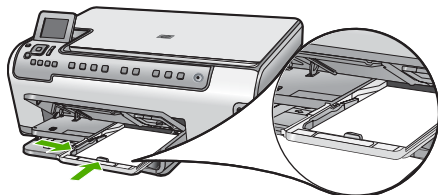
フルサイズの用紙をセットするには

1. 給紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

2. 用紙の端を揃え、次の点を確認します。
   – 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
   – セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること
3. 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

ヒント　レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。フルサイズ用紙およびレターヘッドのセット方法については、給紙トレイの底面にある図を参照してください。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドします。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

5. 給紙トレイを HP All-in-One に押し込んで戻します。
6. 用紙補助トレイが止まるまで手前に引き出します。 用紙補助トレイの端にあるペーパーキャッチを持ち上げ、補助トレイを完全に開きます。

注記 リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

フォト トレイに L 判/10 x 15 cm のフォト用紙をセットするには

1. 排紙トレイを上げ、フォト トレイを引き出します。

2. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、フォト用紙の端に合わせます。
   フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。 フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

4. フォト トレイを押し込み、排紙トレイを下げます。

紙詰まりの防止

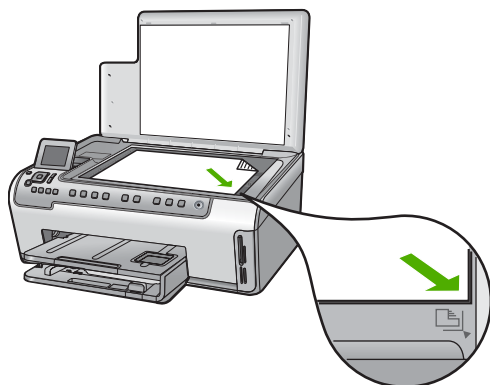
紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは HP All-in-One から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP All-in-One で推奨している用紙の種類をお使いください。

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。

3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを行います。

画像のスキャン

スキャンはコンピュータから行うこともできますし、HP All-in-One から行うこともできます。ここでは、HP All-in-One のコントロール パネルによるスキャン方法についてのみ説明します。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。またスキャンを実行する前に、コンピュータに HP Photosmart ソフトウェア (Windows) または HP Photosmart Mac ソフトウェア (Mac) をインストールし、実行しておく必要もあります。

● Windows コンピュータでソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** が表示されていることを確認します。

注記　Windows のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。その場合は、コンピュータを再起動するか、または HP Photosmart ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

● Mac の場合、 ソフトウェアは常に動作しています。

ヒント　HP Photosmart ソフトウェア (Windows) または HP Photosmart Mac ソフトウェア (Mac) を使用して、パノラマ画像などの画像をスキャンします。 このソフトウェアを使用すると、スキャンされた画像を編集および印刷するだけでなく、共有することもできます。 詳細については、HP All-in-One に付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

スキャン画像をメモリ カードに保存するには

1. メモリ カードが HP All-in-One の適切なスロットに挿入されていることを確認してください。
2. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. スキャン メニュー ボタンを押します。
4. ▼ を押して [メモリ カードにスキャン] をハイライト表示させ、 OK を押します。
   HP All-in-One によって画像がスキャンされ、そのファイルがメモリ カードに JPEG 形式で保存されます。

写真をスキャンして再印刷するには

1. 再印刷 を押します。
2. 画面の指示に従って、ガラス板の右下隅に原稿の写真面を下にしてセットし、以下のいずれかの操作を行います。

   デフォルトの印刷設定で写真原稿を再印刷するには

   ➔ フォト プリント を押します。

   写真原稿を再印刷する前に印刷設定を変更するには

   a. OK を押します。
   b. ◀ または ▶ を押して用紙サイズを選択し、 OK を押します。
      お使いいただける用紙サイズの種類は、お住まいの国/地域によって異なります。

      注記　選択した用紙のサイズによっては、ページに印刷する写真のレイアウトの選択が求められます。

   c. [原稿の色あせを修正?] のメッセージが表示されたら、 [はい] または [いいえ] のいずれかを選択し、 OK を押します。
      原稿がスキャンされ、ディスプレイに写真のプレビューが表示されます。
   d. OK を押して選択メニューを表示します。

      ヒント　選択した写真を複数枚印刷する場合は、▼ を押して [コピー] を選択し、 OK を押します。矢印キーを使ってコピー枚数を指定します。

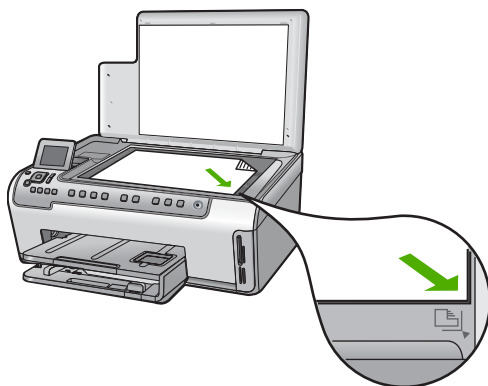
      印刷する前に写真を編集するには、▼ を押して [写真の編集] をハイライト表示させ、 OK を押します。

   e. ▼ を押して [選択完了] を選択し、次に OK を押します。
      [印刷概要] 画面が表示されます。
   f. ▲ または ▼ を押して以下のいずれかを選択し、次に OK を押します。

[印刷オプション]	印刷に使用する用紙の種類と写真に日時のスタンプを加えるかどうかを手動で指定できます。

	デフォルトでは、[用紙の種類] は [自動] に、[日付スタンプ] は [オフ] に設定されています。これらデフォルト設定は、必要に応じて [新しいデフォルトの設定] オプションで変更できます。
[印刷プレビュー]	1 ページにどのように印刷されるかをプレビュー表示します。印刷する前に設定を確認できるので、設定ミスによる用紙とインクの無駄を省くことができます。
[今すぐ印刷]	ユーザーが選択したサイズとレイアウトで写真を印刷します。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。

2. **スキャン メニュー** を押します。
3. ▼ を押して [コンピュータにスキャン] を選択し、次に **OK** を押します。
4. HP All-in-One がネットワーク上の 1 つまたは複数のコンピュータに接続されている場合は、次の操作を行います。
   a. **OK** を押して [コンピュータの選択] を選択します。
   HP All-in-One に接続されているコンピュータの一覧がディスプレイに表示されます。

   注記 USB 接続されているコンピュータ、およびネットワーク接続されているコンピュータが [コンピュータの選択] メニューに一覧表示されます。

   b. **OK** を押してデフォルトのコンピュータを選択するか、▼ を押して別のコンピュータを選択し、**OK** を押します。
   [スキャンの送信先] メニューがディスプレイに表示され、選択したコンピュータのアプリケーション一覧が表示されます。

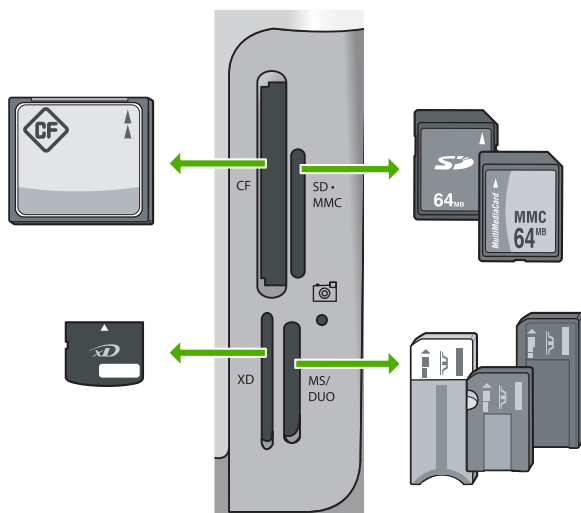
   HP All-in-One が USB ケーブルで直接コンピュータに接続されている場合は、ステップ 5 に進んでください。

5. **OK** を押してスキャン画像を受信するデフォルトのアプリケーションを選択するか、▼ を押して別のアプリケーションを選択し、**OK** を押します。
コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。
6. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]** をクリックします。

L 判の写真の印刷

メモリ カードから写真を選択して、L 判の写真を印刷できます。

L 判の写真を 1 枚または複数枚印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入します。ラベルが左側、接点が HP All-in-One 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォト ランプが点灯するのを確認します。
HP All-in-One では、以下のメモリカードをサポートしています。各タイプのメモリカードは、そのカードに適したスロットにのみ差し込むことができます。

– **左上**：CompactFlash (I、II)
– **右上**：Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)、 Secure MultiMedia Card
– **左下**：xD-Picture Card
– **右下**：Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo (専用アダプタが必要です)、Memory Stick Pro

2. **OK** を押して [**表示と印刷**] を選択します。
OK を押すと、メモリ カードに保存されている最新の写真がディスプレイに表示されます。
3. ◀ または ▶ を押してメモリ カード上の写真をスクロールします。

4. 印刷する写真が表示されたら、 OK を押します。

   ヒント　デフォルトの印刷設定で写真を印刷する場合は、 フォト プリント を押します。現在フォト トレイにセットされている用紙に L 判写真が印刷されます。

5. OK を押して [L 判] を選択します。
6. ◀ または ▶ を押して用紙サイズを選択し、 OK を押します。
   次のオプションを選択できます。
   – L 判のフチ無し写真を L 判用紙に 1 枚づつ印刷する
   – L 判サイズの写真をフルサイズの用紙に最大 4 枚印刷する
   OK を押すと、選択した写真が表示されます。
7. (オプション) ◀ および ▶ を押して、追加で印刷する別の写真を選択するか、 OK を押して選択メニューを表示し、印刷設定を変更します。これらのオプションについては、HP All-in-One に付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。
8. 印刷設定と写真の選択が終了したら、 OK を押して選択メニューを表示します。
9. ▼ を押して [選択完了] を選択し、次に OK を押します。
   [印刷概要] 画面が表示されます。
10. ▲ または ▼を押して次のいずれかのオプションを選択し、 OK を押します。

[印刷オプション]	手動で印刷する用紙の種類を選択し、日時のスタンプを写真に印刷するかどうかを指定できます。 デフォルトでは、 [用紙の種類] は [自動] に、 [日付スタンプ] は [オフ] に設定されています。デフォルトの設定は、必要に応じて [新しいデフォルトの設定] オプションを使って変更できます。
[印刷プレビュー]	印刷状態を示すプレビューを画面に表示します。この機能を使用すれば、印刷する前に設定を確認できるので、失敗による用紙とインクの無駄を防ぐことができます。
[今すぐ印刷]	サイズとレイアウトを指定して写真を印刷します。

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションから印刷するには (Windows)

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. HP All-in-One をプリンタとして選択します。
   HP All-in-One を通常使うプリンタとして設定している場合は、この手順を省略することができます。この場合、HP All-in-One は既に選択されています。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

   注記 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で正しいオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

   ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** リストの中から印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。カスタム印刷ショートカットを保存するには、保存したいショートカットを選択し、**[保存]** をクリックしてください。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ソフトウェア アプリケーションから印刷するには (Mac)

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。
   [ページ設定] ダイアログ ボックスが表示され、用紙のサイズ、方向、倍率を指定することができます。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. ページ属性を指定します。
   – 用紙のサイズを選択します。
   – 用紙の方向を選択します。
   – 拡大/縮小の比率を入力します。
5. **[OK]** をクリックします。
6. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
   [プリント] ダイアログ ボックスが表示され、**[印刷部数と印刷ページ]** パネルが開きます。

7. 印刷するプロジェクトに合わせて、ポップアップ メニューでそれぞれのオプションの印刷設定を変更します。

   注記　写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で正しいオプションを選択する必要があります。

8. 印刷を開始するには、**[プリント]** をクリックします。

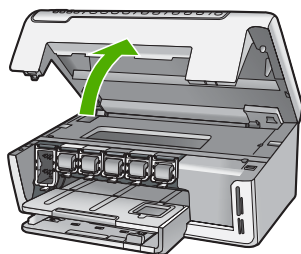
インク カートリッジの交換

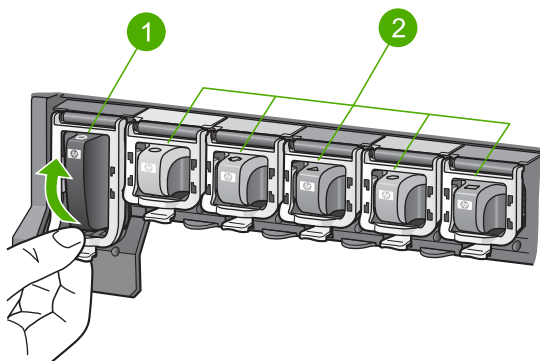
インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

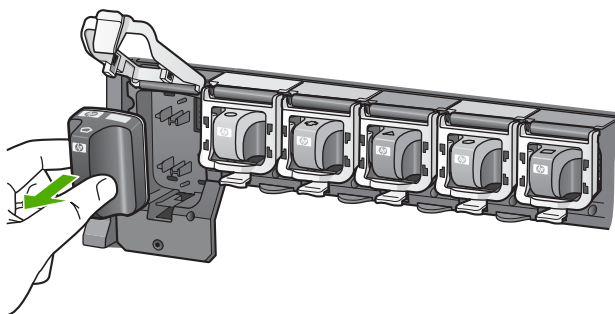
注記　はじめて HP All-in-One にインク カートリッジを装着する場合は、必ずデバイス付属のインク カートリッジをお使いください。付属するインク カートリッジのインクは、最初のセットアップ時にプリント ヘッド アセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

HP All-in-One の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、www.hp.com/learn/suresupply でカートリッジの注文ができます。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

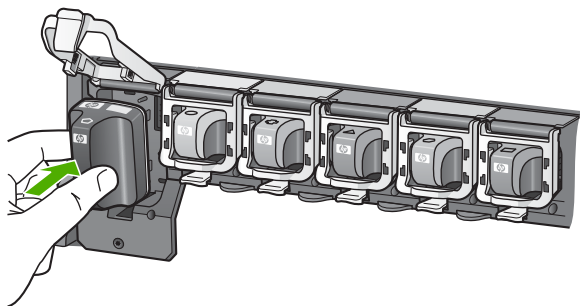
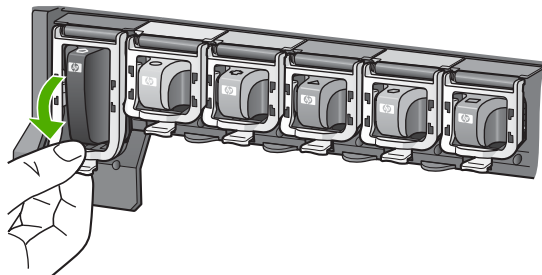
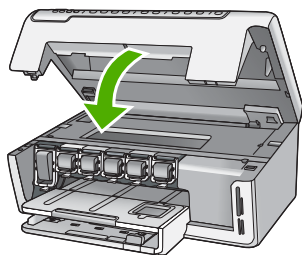
インク カートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ アクセス ドアを本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

3. インク カートリッジの下にあるタブを強く押して、HP All-in-One 内部のラッチを外し、ラッチを持ち上げます。
   黒のインク カートリッジを交換する場合、一番左のラッチを持ち上げます。

イエロー、ライト シアン、シアン(ブルー)、ライト マジェンタ(ピンク)、マジェンタの 5 つのカラー インク カートリッジのいずれかを交換する場合、中央領域にある該当するラッチを持ち上げます。

1	黒のインク カートリッジのインク カートリッジ ラッチ
2	カラー インク カートリッジのインク カートリッジ ラッチ

4. インク カートリッジを手前に引き、スロットから外します。

ヒント 残量わずかまたは空になったインク カートリッジはリサイクルできます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください 。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

5. 新しいインク カートリッジをパッケージから取り出し、インク カートリッジのハンドルを持って、空のスロットへ滑り込ませます。
   取り付けるインク カートリッジと同じ形状のアイコンおよび色のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

6. 所定の位置にカチッとはまるまで、グレーのラッチを押し込みます。

7. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 2 〜 5 を繰り返します。
8. インク カートリッジ･アクセス・ドアを閉じます。

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ガラス板のクリーニング
- 原稿押さえのクリーニング
- 外側のクリーニング

ガラス板のクリーニング

ガラス板の表面が指紋、しみ、髪の毛、ほこりで汚れていると、パフォーマンスが低下し、一部の機能の精度が悪くなります。

ガラス板をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、カバーを開けます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナーを使用し、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

注意　研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス板を拭かないでください。ガラス板を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス板にかけないでください。ガラス板の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布でガラス板の水分をふき取り、しみが残らないようにします。
4. HP All-in-One の電源をオンにします。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

原稿押さえをクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、カバーを開けます。
2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。
3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布で拭いて乾かします。

注意　原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布で残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

注意　ガラス板や HP All-in-One の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。デバイスに損傷を与える場合があります。

5. HP All-in-One の電源をオンにします。

外側のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP All-in-One の内側はクリーニングの必要はありません。HP All-in-One のコントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

注意 アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。HP All-in-One の表面を傷める可能性があります。

3 トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

この章では、保証とサポート情報についても説明します。サポートの連絡先については、このガイドの裏表紙内側に記載されています。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時によく起こる問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

注意　ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

(Windows) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。
3. HP All-in-One を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

   注記　コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックしてください。HP ソリューション センター に必須アイコン (**[画像のスキャン]** および **[ドキュメント スキャン]**) が表示されている場合、ソフトウェアは正しくインストールされています。

(Mac) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Mac から HP All-in-One の接続を解除します。
2. **[Applications]**:**[Hewlett-Packard]** フォルダを開きます。
3. **[HP アンインストーラ]** をダブルクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. ソフトウェアのアンインストールが終了したら、コンピュータを再起動します。
5. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入します。
6. デスクトップで、CD-ROM を開き、**[HP All-in-One インストーラ]** をダブルクリックします。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

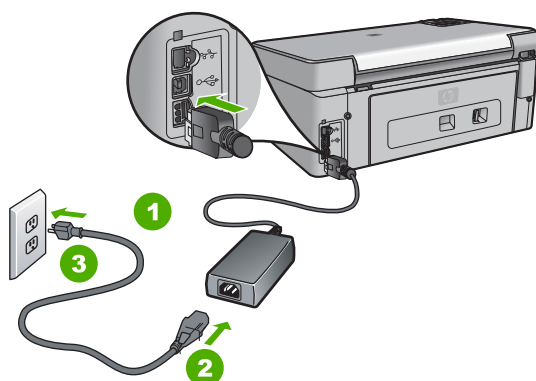
ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションは、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

HP All-in-One の電源が入らない

原因　HP All-in-One が電源に正しく接続されていません。

解決方法

- 電源コードが、HP All-in-One と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。 電源コードは、アース付き電源コンセントか、サージ保護器か、テーブルタップに差し込んでください。

1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。 または、HP All-in-One の電源コードを電源コンセントに直接接続してみてください。

- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因 **On** ボタンの押し方が短すぎます。

解決方法 **On** ボタンの押し方が短すぎると HP All-in-One が応答しないことがあります。 **On** ボタンを一回押します。HP All-in-One の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

警告　以上の操作を行ってもまだ HP All-in-One の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。HP All-in-One から電源コードを外し、HP へご連絡ください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

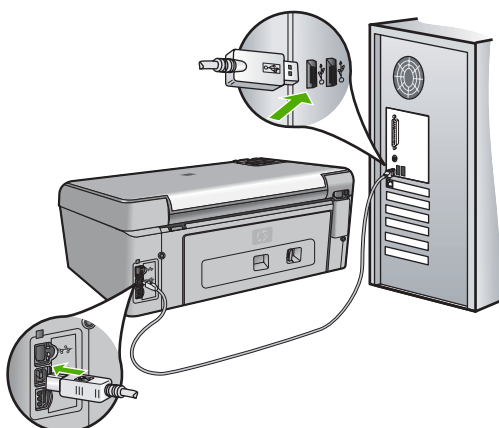
メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する

原因　USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法　初めに、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP All-in-One に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP All-in-One の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

トラブルシューティングとサポート

ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP All-in-One 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

ディスプレイに間違った言語が表示される

解決方法　言語の設定は [基本設定] メニューからいつでも変更できます。

言語と国/地域を設定するには

1. セットアップ を押します。
2. ▼ を押して [基本設定] をハイライト表示させ、 **OK** を押します。
3. ▼ を押して [言語の設定] をハイライト表示させ、 **OK** を押します。
4. ▼ を押して言語間をスクロールします。使用する言語が表示されたら、 **OK** を押します。
5. 画面の指示に従って ▼ を押して [はい] または [いいえ] を選択し、 **OK** を押します。
6. ▼ を押して [国/地域の設定] をハイライト表示させ、 **OK** を押します。
7. ▼ を押して国/地域をスクロールします。使用する国/地域が表示されたら、 **OK** を押します。
8. 画面の指示に従って ▼ を押して [はい] または [いいえ] を選択し、 **OK** を押します。

ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される

原因　HP All-in-One をセットアップするときに不適切な国/地域を選択した可能性があります。選択する国/地域で、ディスプレイに表示される用紙サイズが決まります。

解決方法　国/地域を変更するには、もう一度デフォルトの言語を設定する必要があります。言語の設定は [基本設定] メニューからいつでも変更できます。

プリンタの調整に失敗したというメッセージがディスプレイに表示される

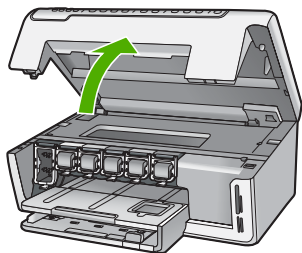
原因　給紙トレイに、カラー用紙、文字が書かれた用紙、リサイクル用紙など、間違った種類の用紙がセットされています。

解決方法　レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。

また調整に失敗した場合は、センサーまたはプリント ヘッド アセンブリに問題がある可能性があります。HP サポートにお問い合わせください。 www.hp.com/support にアクセスしてください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

紙詰まりが発生した、またはプリント ヘッド アセンブリが動かないというメッセージがコンピュータに表示される

解決方法　紙詰まりが発生した、またはプリント ヘッド アセンブリが動かないというエラー メッセージがディスプレイに表示された場合は、HP All-in-One の内部に梱包用材料が詰まっている可能性があります。インク カートリッジ アクセス ド

アを開き、デバイスに異物が入っていないか確認してください。梱包材や異物があれば取り除きます。

HP All-in-One が印刷しない

原因　HP All-in-One とコンピュータが互いに通信していない

解決方法　HP All-in-One とコンピュータの接続を確認します。

原因　インク カートリッジの片方または両方に問題はありませんか？

解決方法　インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認します。

原因　HP All-in-One がオンになっていますか？

解決方法　HP All-in-One のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、 **On** ボタンが点灯していない場合は、HP All-in-One の電源が入っていません。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。 **On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。

原因　HP All-in-One の用紙が切れていませんか？

解決方法　給紙トレイに用紙をセットしてください。

ネットワークのトラブルシューティング

ここでは、HP All-in-One のネットワークに関するトラブルシューティング情報について説明します。 またインストールおよび設定に関する問題について詳しく説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

コンピュータが HP All-in-One を検出できない

原因　ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法　以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP All-in-One とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP All-in-One インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因　ローカル エリア ネットワーク カード (LAN カード) が正しく設定されていません。

解決方法　LAN カードが正しく設定されていることを確認します。

LAN カードを確認するには (Windows)

1. **[マイ コンピュータ]** を右クリックします。
2. **[システムのプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[ハードウェア]** タブをクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
4. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
5. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

LAN カードを確認するには (Mac)

1. **[メニュー]** バーの **[Apple アイコン]** をクリックします。
2. **[この Mac について]** を選択して、**[詳しい情報]** をクリックします。
   システム プロファイラ が表示されます。
3. **[システム プロファイラ]** で **[ネットワーク]** をクリックします。
   LAN カードが一覧に表示されるのを確認します。

原因　ネットワーク接続がアクティブになっていません。

解決方法　ネットワーク接続がアクティブになっているか確認します。

ネットワーク接続がアクティブになっているか確認するには

➔ HP All-in-One の後部の RJ-45 Ethernet ジャックの上部と下部にある 2 つの Ethernet インジケータ ランプを確認します。 このランプは以下の状況を示します。
   a. 上部のランプ: このランプが緑に点灯している場合、デバイスはネットワークに正しく接続されていて、通信は確立しています。上部のランプが消えている場合、ネットワークに接続されていません。
   b. 下部のランプ: デバイスがデータをネットワーク経由で送信または受信すると、この黄色のランプが光ります。

アクティブなネットワーク接続を確立するには

1. HP All-in-One からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
2. 正しく接続されている場合、HP All-in-One の電源を入れ直します。コントロール パネルの **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。

システム要件エラー : TCP/IP が存在しない

原因　ローカル エリア ネットワーク (LAN) カード (NIC) が正しく取り付けられていません。

トラブルシューティングとサポート

解決方法 LAN カードが正しく装着され、TCP/IP 用に設定されていることを確認します。 LAN カードに付属しているマニュアルを参照してください。

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] 画面が表示される

原因 HP All-in-One の電源が入っていません。

解決方法 HP All-in-One の電源をオンにします。

原因 ネットワーク接続がアクティブになっていません。

解決方法 ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認してください。

ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認するには

1. 正しく接続されている場合、HP All-in-One の電源を入れ直します。コントロール パネルの **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。
2. HP All-in-One からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
3. HP All-in-One が、CAT-5 Ethernet ケーブルでネットワークと接続されていることを確認します。

原因 ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP All-in-One とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP All-in-One インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因 ファイヤーウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムにより HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法 ファイヤーウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムを一時的に無効にし、HP All-in-One ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、再インストールします。ファイヤーウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを承認または許可してください。

詳細は、ファイヤーウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法 VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

注記 HP All-in-One の機能は、VPN セッションの間制限されます。

原因 Ethernet ケーブルがルーター、スイッチ、ハブに接続されていないか、ケーブルに障害があります。

解決方法　ケーブルを正しく差し込むか、必要に応じて、別のケーブルを使用します。

原因　HP All-in-One は DHCP ではなく AutoIP アドレスを割り当てられています。

解決方法　つまり、HP All-in-One がネットワークに正しく接続されていないことを示します。

次の点を確認してください。

- すべてのケーブルが正しくしっかりと接続されていることを確認します。
- ケーブルが正しく接続されている場合、アクセス ポイント、ルーター、ゲートウェイがアドレスを送信していない可能性があります。この場合は、デバイスをリセットする必要があります。
- HP All-in-One が正しいネットワーク上にインストールされていることを確認します。

原因　HP All-in-One が間違ったサブネットまたはゲートウェイに設定されています。

解決方法　ネットワーク構成ページを印刷し、ルーターと HP All-in-One が同一のサブネットとゲートウェイ上にあることを確認します。

ルータなしにケーブル モデムを使用していて、IP アドレスがない

原因　ケーブル モデムを持つコンピュータを使用している場合で、他のコンピュータ用に独立したローカル エリア ネットワーク (LAN) があり、DHCP もルータも使用していない場合は、AutoIP を使用して他のコンピュータと HP All-in-One に IP アドレスを割り当てる必要があります。

解決方法

ケーブル モデムを持つコンピュータの IP アドレスを入手するには

➔ ケーブル モデムを持つコンピュータには、インターネット サービス プロバイダ (ISP) によって静的または動的 IP アドレスが割り当てられます。

それ以外のコンピュータと HP All-in-One に IP アドレスを割り当てるには

➔ それ以外のコンピュータと HP All-in-One には、AutoIP を使用して IP アドレスを割り当てます。 静的 IP アドレスは割り当てないでください。

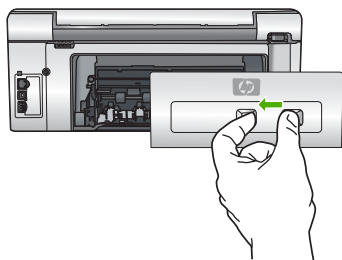
トラブルシューティングとサポート

紙詰まりの解消

HP All-in-One が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。

後部アクセスドアから詰まった紙を取り除くには

1. HP All-in-One の電源をオフにします。
2. 後部アクセス ドアにあるタブを押し、このカバーを取り外します。HP All-in-One からカバーを引いて取り外します。

注意　HP All-in-One の正面側から詰まった紙を取り除くと、プリンタが損傷する場合があります。 必ず後部アクセスドアを開けて、詰まった用紙をプリンタから取り除いてください。

3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

注意 ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

4. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
5. HP All-in-One の電源をオンにし、 **OK** を押して作業を続けます。

インク カートリッジに関するメッセージ

以下はインク カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- 調整エラー
- 印刷できません
- 次のインクカートリッジはデバイスの初期化後に使用することはできません。交換する必要があります。
- インク カートリッジの問題
- インク カートリッジが空です
- インク カートリッジ期限切れ
- 使用期限が近づいています
- HP 製以外のインク
- HP 製インクがなくなりました
- プリント ヘッド アセンブリが停止
- プリント ヘッドの故障
- プリンタの調整に失敗
- すぐにカートリッジを交換してください
- 間違ったインク カートリッジが装着されています
- インク カートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない

調整エラー

原因 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

解決方法 プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、コントロール パネルの **OK** を押してください。

印刷できません

原因 示されたインク カートリッジにインクがありません。

解決方法 印刷を再開できるよう、示されたインク カートリッジをただちに交換してください。

示されたインク カートリッジが交換されるまで、HP All-in-One は印刷を続行できません。 すべての印刷が停止します。
詳細については、次を参照してください。
インク カートリッジの交換

次のインクカートリッジはデバイスの初期化後に使用することはできません。交換する必要があります。

原因　間違ったインク カートリッジが取り付けられています。

解決方法　デバイスの最初のセットアップ以降は、指示されたインク カートリッジを使用することができません。インク カートリッジを、HP All-in-One に対応するインク カートリッジと交換してください。お使いの HP All-in-One に対応する全インク カートリッジの注文番号は、HP All-in-One 付属説明書に記載されています。
詳細については、次を参照してください。
インク カートリッジの交換

原因　インク カートリッジがこのデバイスに対応していません。

解決方法　HP サポートにお問い合わせください。 お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com/support
–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

インク カートリッジの問題

原因　示されたインク カートリッジが欠けているか、損傷しています。

解決方法　印刷を再開できるよう、示されたインク カートリッジをただちに交換してください。 HP All-in-One に欠けているインク カートリッジがない場合、インク カートリッジの接触部のクリーニングが必要です。
HP All-in-One に欠けているインク カートリッジがなく、インク カートリッジの接触部のクリーニングを行ってもこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジが損傷しています。HP カスタマ・サポートにお問い合わせください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com/support
–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。
詳細については、次を参照してください。
インク カートリッジの交換

インク カートリッジが空です

原因　示されたインク カートリッジにインクがありません。

解決方法　示されたインク カートリッジを新しいインク カートリッジと交換します。
詳細については、次を参照してください。
インク カートリッジの交換

インク カートリッジ期限切れ

原因　示されたインク カートリッジ内のインクが有効期限に達しました。

解決方法　インク カートリッジには、個別に有効期限が定められています。印刷システムの保護とインク品質の維持が有効期限の目的です。インク カートリッジの期限切れメッセージが表示された場合は、期限の切れたインク カートリッジを取り外して交換し、メッセージを閉じてください。インク カートリッジを交換しなくても印刷の続行は可能です。その場合は、HP All-in-One またはコンピュータ画面のインク カートリッジ有効期限切れのメッセージの指示に従ってください。有効期限に切れたカートリッジは交換することをお勧めします。HP では、使用期限の切れたインク カートリッジの品質または信頼性を保証することはできません。期限切れのインク カートリッジの使用に起因するプリンタのサービスや修理については保証対象になりません。

詳細については、次を参照してください。

- インク カートリッジの交換
- インク カートリッジの保証情報

使用期限が近づいています

原因　示されたインク カートリッジ内のインクの有効期限がまもなく切れます。

解決方法　いくつかのインク カートリッジの有効期限が近づいています。

インク カートリッジには個別の有効期限があります。有効期限は印刷システムの保護とインク品質の維持を目的として定められています。インク カートリッジの有効期限切れメッセージが表示された場合は、有効期限の切れたインク カートリッジを取り外して交換し、メッセージを閉じます。インク カートリッジを交換しなくても印刷を続けることはできます。その場合は、HP All-in-One の指示か、コンピュータ画面に表示されるインク カートリッジ有効期限切れメッセージの指示に従って操作します。ただし、有効期限の切れたインク カートリッジは交換することをお勧めします。HP では、有効期限の切れたインク カートリッジの品質と安定性を保証することはできません。期限切れのインク カートリッジの使用に起因するデバイスのサービスや修理については保証対象になりません。

詳細については、次を参照してください。

インク カートリッジの交換

HP 製以外のインク

原因　HP All-in-One が HP 製以外のインクを検出しました。

解決方法　該当するインク カートリッジを交換してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記　HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。 HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

インク カートリッジの交換

HP 製インクがなくなりました

原因　示されたインク カートリッジ内の HP 製インクがなくなりました。

解決方法　示されたインク カートリッジを交換するか、コントロール パネルの **OK** を押して続行します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記　HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。 HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

詳細については、次を参照してください。

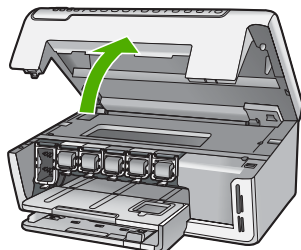
インク カートリッジの交換

プリント ヘッド アセンブリが停止

原因　プリント ヘッド アセンブリの動きが妨害されています。

解決方法　プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるものを取り除いてください。

プリント ヘッド アセンブリに対する妨害を除去するには

1. インク カートリッジ ドアを本体前面の中央から持ち上げて、ロックされるまで開きます。

2. 梱包用材料など、プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるものを取り除きます。
3. HP All-in-One の電源を入れ直します。
4. インク カートリッジ用のドアを閉じます。

プリント ヘッドの故障

原因　プリント ヘッド アセンブリまたはインク供給システムが故障しており、HP All-in-One が印刷を実行できなくなりました。

解決方法　HP サポートにお問い合わせください。 お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

プリンタの調整に失敗

原因　給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

解決方法　プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。引き続き調整に失敗する場合は、センサーが故障している可能性があります。
HP サポートにお問い合わせください。 お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com/support
–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因　プリント ヘッド アセンブリまたはセンサーに問題があります。
解決方法　HP サポートにお問い合わせください。 お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com/support
–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

すぐにカートリッジを交換してください

原因　この警告は、1 つ以上のインク カートリッジのインクがないことを示します。
解決方法　プリント ヘッド部分に残っているインクで、短時間だけ、印刷を続行できます。示されたインク カートリッジを交換するか、コントロール パネルの **OK** を押して続行します。
詳細については、次を参照してください。
インク カートリッジの交換

間違ったインク カートリッジが装着されています

原因　間違ったインク カートリッジが取り付けられています。
解決方法　最初に HP All-in-One をセットアップして使用するときに、デバイスに付属のインク カートリッジが取り付けられていることを確認してください。付属するインク カートリッジのインクは、プリント ヘッド アセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。
このエラーを解決するには、該当するインク カートリッジを HP All-in-One に付属のインク カートリッジと交換します。
詳細については、次を参照してください。
インク カートリッジの交換

インク カートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない

原因　1 つまたは複数のインク カートリッジが欠けています。
解決方法　インク カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因　1 つまたは複数のインク カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。
解決方法　インク カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してくださ

い。問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

原因 インク カートリッジに問題があるかこのデバイス用のものではありません。

解決方法 印刷を再開できるよう、示されたインク カートリッジをただちに交換してください。 HP All-in-One に欠けているインク カートリッジがない場合、インク カートリッジの接触部のクリーニングが必要です。

HP All-in-One に欠けているインク カートリッジがなく、インク カートリッジの接触部のクリーニングを行ってもこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジが損傷しています。HP カスタマ・サポートにお問い合わせください。次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

インク カートリッジの交換

原因 間違ったインク カートリッジが取り付けられています。

解決方法 最初に HP All-in-One をセットアップして使用するときに、デバイスに付属のインク カートリッジが取り付けられていることを確認してください。これらのインク カートリッジのインクは、プリント ヘッド アセンブリのインクと混合するよう、特別に考案されています。

このエラーを解決するには、影響を受けたインク カートリッジを HP All-in-One に付属のインク カートリッジと交換します。

詳細については、次を参照してください。

インク カートリッジの交換

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP All-in-One に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   – 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   – お使いの HP All-in-One 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
   – 有用な HP All-in-One 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   – デバイスのアップデート、サポート アラート
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

サポート電話番号については、このガイドの裏紙裏の情報を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、 www.hp.com/sup を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートにお電話をおかけになる際は、コンピュータと HP All-in-One の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号 (HP All-in-One 前面のラベルに記載)
- シリアル番号 (HP All-in-One 背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり HP All-in-One を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

4 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

用紙の仕様

このセクションでは、用紙トレイの機能と用紙サイズについて説明します。

用紙トレイの収容枚数

種類	用紙の重量	用紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
普通紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
カード	110 lb. (200 gsm)	最高 40 枚	25	最高 20 枚
封筒	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最高 10 枚	10	該当なし
OHP フィルム	なし	最高 30 枚	15 以下	該当なし
ラベル	なし	最高 30 枚	25	該当なし
10 × 15 cm (4 × 6 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 30 枚	25	最高 20 枚
8.5 x 11 インチ (216 × 279 mm) フォト用紙	なし	最高 30 枚	10	該当なし

* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。

* 最大収容枚数。

用紙サイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

印刷の仕様

- 最大解像度 1200 x 1200 dpi はコンピュータからモノクロ印刷した場合
- 最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、コンピュータからカラー印刷した場合
- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なる

- パノラマ サイズ印刷
- 方式 :オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語 :PCL3 GUI
- 動作周期 :最高 3000 ページの印刷/月

コピーの仕様

- コピー解像度最大 1200x1200
- デジタルイメージ処理
- 原稿のコピーは 99 枚まで (モデルによって異なります)
- ズーム 400%、ページに合わせる (モデルによって異なります)
- コピー速度はドキュメントの複雑さによって異なります

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- 統合 OCR ソフトウェアによってスキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換 (インストールされている場合、Windows のみ)
- Twain 互換 インタフェース
- 解像度 :最大 2400 x 4800 dpi(光学式) (モデルによって異なります)、19200 dpi (拡張)(ソフトウェア)
- カラー :48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラス板からの最大スキャン サイズ : 21.6 x 29.7 cm

物理的仕様

仕様	開いた場合	閉じた場合
高さ	43.6 cm	18.9 cm
幅	44.6 cm	44.6 cm
奥行	49.9 cm	38.7 cm
重量	9.5 kg	9.5 kg

電気的仕様

- 消費電力 : 印刷時、最大平均 16W
- 入力電圧 : AC 100 ～ 240 V、1 A、50 / 60 Hz、アース済み
- 出力電圧 : DC 32 V===940 mA、16 V===625 mA

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲 :15° ～ 32℃
- 許容される動作時の温度範囲 :5° ～ 35℃
- 湿度 :15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲 :-20° ～ 50℃
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。HP の環境保全のための プロダクト スチュワード プログラムについては、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。すべての規制に関する告知については、オンスクリーン ヘルプで確認してください。

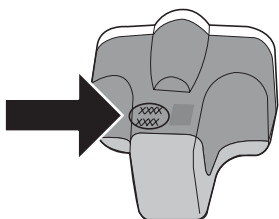
規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0605-01 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C5100 All-in-One series 等) 、または製品番号 (Q8211A 等) とはまったく別のものです。

インク カートリッジの保証情報

HP インク カートリッジの保証は、製品が指定された HP プリンタで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを行った HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。

技術情報

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

索引

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)
17212049	البحرين
België Belgique	070 300 005 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	86-10-68687980 800-810-3888
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1600 425 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	900 40 006 900 40 007 (0,16 € / min)
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City) Mexico	55-5258-9922 01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0) 77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0) 203 66 767
Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530